

ITSM Add-ons

Die innomea ITSM Add-ons sind nützliche Erweiterungen zu den Matrix42 Service Management Produkten. Diese Erweiterungen sind aus praktischen Anforderungen unserer Kunden bzw. unserer Mitarbeiter entstanden. Sie unterstützen ihre Mitarbeiter im Einsatz mit den Matrix42 Produkten.

innomea ITSM Add-ons - Schnellübersicht:

- innomea.Abwesenheitsassistent
- innomea.AD Katalogmanagement
- innomea.Asset Massendatenerfassung
- innomea.Auto CMDB
- innomea.Easy Workflow Creator
- innomea.EU-DSGVO
- innomea.Expertensuche
- innomea.Katalog Lagerverwaltung
- innomea.KVP
- innomea.Mail Journal Selektion
- innomea.Mandantenfähiger Servicedesk
- innomea.MIA – Mobile Inventar Administration
- innomea.Mitarbeiter Onboarding
- innomea.MobileIron Connector
- innomea.Monitoring Connector
- innomea.Projekt Planer
- innomea.RACI.Dynamischer Genehmigungsablauf
- innomea.Servicedesk Stellvertreterregelung
- innomea.Unbekannter Ticketersteller



www.innomea.de

innomea GmbH

Siemensstraße 24-26, 63755 Alzenau

Telefon: 08004666632 (kostenfrei)

E-Mail: sales@innomea.de



ITSM Add-on „innomea.AD Katalogmanagement“

Das ITSM Add-on überträgt vorhandene Berechtigungsgruppen, inklusive deren Beschreibung, aus dem Active-Directory in das Matrix42 System. Für jede übertragene Berechtigungsgruppe wird automatisch im Matrix42 System ein entsprechender Katalogartikel erstellt. Diese Katalogartikel können anschließend als Service gebucht werden.

Vorteile:

- Entscheider können Gruppenberechtigungen über das Matrix42 System beziehen
- Bezogene Berechtigungen werden im Matrix42 System dokumentiert
- Die Automatisierung entlastet die IT
- Bestellauslösung für eine Berechtigung samt Genehmigung und Provisionierung erfolgt in einem Ablauf

Technische Voraussetzungen:

- Matrix42 Service Management ab 9.1.3
- ITSM Add-on „innomea.Mitarbeiter Onboarding“

