

ITSM Add-ons

Die innomea ITSM Add-ons sind nützliche Erweiterungen zu den Matrix42 Service Management Produkten. Diese Erweiterungen sind aus praktischen Anforderungen unserer Kunden bzw. unserer Mitarbeiter entstanden. Sie unterstützen ihre Mitarbeiter im Einsatz mit den Matrix42 Produkten.

innomea ITSM Add-ons - Schnellübersicht:

- innomea.Abwesenheitsassistent
- innomea.AD Katalogmanagement
- innomea.Asset Massendatenerfassung
- innomea.Auto CMDB
- innomea.Easy Workflow Creator
- innomea.EU-DSGVO
- innomea.Expertensuche
- innomea.Katalog Lagerverwaltung
- innomea.KVP
- innomea.Mail Journal Selektion
- innomea.Mandantenfähiger Servicedesk
- innomea.MIA – Mobile Inventar Administration
- innomea.Mitarbeiter Onboarding
- innomea.MobileIron Connector
- innomea.Monitoring Connector
- innomea.Projekt Planer
- innomea.RACI.Dynamischer Genehmigungsablauf
- innomea.Servicedesk Stellvertreterregelung
- innomea.Unbekannter Ticketersteller



www.innomea.de

innomea GmbH

Siemensstraße 24-26, 63755 Alzenau
Telefon: 08004666632 (kostenfrei)
E-Mail: sales@innomea.de



ITSM Add-on „innomea. Abwesenheitsassistent“

Das ITSM Add-on generiert automatisch Abwesenheitsbenachrichtigungen auf Basis der im Matrix42 ServiceDesk hinterlegten Servicezeitenprofile.

Vorteile:

Ihre definierten Servicezeiten werden für Nutzer bzw. Anfragende transparenter, wenn unmittelbar darüber informiert wird.

Beispielsweise werden Nutzer oder Anfragende ihres Help- bzw. ServiceDesk sofort in Kenntnis gesetzt, wenn eine erstellte Anfrage außerhalb des mit ihm vereinbarten Service Level Agreement (SLA) liegt.

Technische Voraussetzungen:

- Matrix42 Service Management ab 9.1.3

