

ITSM Add-ons

Die innomea ITSM Add-ons sind nützliche Erweiterungen zu den Matrix42 Service Management Produkten. Diese Erweiterungen sind aus praktischen Anforderungen unserer Kunden bzw. unserer Mitarbeiter entstanden. Sie unterstützen ihre Mitarbeiter im Einsatz mit den Matrix42 Produkten.

innomea ITSM Add-ons - Schnellübersicht:

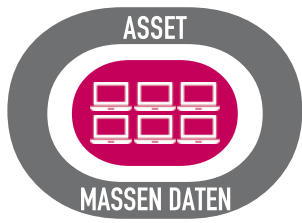
- innomea.Abwesenheitsassistent
- innomea.AD Katalogmanagement
- innomea.Asset Massendatenerfassung
- innomea.Auto CMDB
- innomea.Easy Workflow Creator
- innomea.EU-DSGVO
- innomea.Expertensuche
- innomea.Katalog Lagerverwaltung
- innomea.KVP
- innomea.Mail Journal Selektion
- innomea.Mandantenfähiger Servicedesk
- innomea.MIA – Mobile Inventar Administration
- innomea.Mitarbeiter Onboarding
- innomea.MobileIron Connector
- innomea.Monitoring Connector
- innomea.Projekt Planer
- innomea.RACI.Dynamischer Genehmigungsablauf
- innomea.Servicedesk Stellvertreterregelung
- innomea.Unbekannter Ticketersteller



www.innomea.de

innomea GmbH

Siemensstraße 24-26, 63755 Alzenau
Telefon: 08004666632 (kostenfrei)
E-Mail: sales@innomea.de



ITSM Add-on „innomea.Asset Massendatenerfassung“

Das ITSM Add-On erweitert die standardmäßige Asset Einzelerfassung um eine assistentengestützte Massendatenerfassung, inklusive aller Eigentümerinformationen, globalen Informationen und kaufmännischen Angaben.

Der Standard bietet lediglich die Funktionalität, Assets einzeln im System mit den jeweiligen Eigentümerinformationen, globalen Informationen und kaufmännischen Angaben zu erfassen. Diese Einzelerfassung nimmt sehr viel Zeit in Anspruch und erhöht die mögliche Fehlerquote während der Erfassung.

Das Add-on ermöglicht hingegen eine schnelle, automatisierte und einfache Massendatenerfassung ohne Datenbankkenntnisse. Eigentümerinformation sowie globale Information sind lediglich einmalig zu definieren. Gleiches gilt für die kaufmännischen Angaben.

So können beliebig viele Assets mit identischen Eigentümerinformationen, globalen Informationen und kaufmännischen Angaben, zusätzlich ihrer spezifischen Merkmale wie Name, Seriennummer etc., zeitsparend und konsistent eingepflegt werden.

Folgendes kann über das Add-on erfasst werden:

- Eigentümerinformationen wie Standort, Kostenstelle und Organisationseinheit
- Globale Informationen wie Gerätetyp, Status, Bestandsartikel, Verwaltungsart und Domäne
- Kaufmännische Informationen wie Bestellnummer und Bestelldatum, Lieferant, Lieferscheinnummer, Lieferdatum, Rechnungsnummer und Garantieende
- Assetinformationen wie Assetname, Seriennummer, Inventarnummer, MAC-Adresse und optional der Barcode (siehe innomea.MIA)

Technische Voraussetzungen:

- Matrix42 Service-Management ab 9.1.3