DYNAMISCHE BERICHTE

INNOMEA
smart digital solutions

ITSM Add-on „innomea. Dynamische Berichtserstellung"

Das ITSM Add-on innomea.Dynamische Berichtserstellung bietet die Möglichkeit schnell und einfach, ohne Kenntnisse in Microsoft Reporting Services, benutzerbezogene Berichte im Matrix42 ServiceDesk zu erstellen.

Im Standard hat man im Bereich Berichte entweder kompletten oder keinen Zugriff. Die Berichte können zudem im Standard nicht benutzerbezogen dargestellt werden, hier sorgt das Add-on für Abhilfe.

Funktionen:

- Anpassung des Berichtdesigns über UUX
- Diverse grafische Darstellungen möglich
- Minimierung des Zeitaufwandes bei neuen Berichten
- Es können andere Systeme angesprochen werden wie Empirum, Oracle und SQL-Server
- Export der Berichte in andere Formate möglich

Vorteile:

- Intuitiv zu bedienende Dialoge und Assistenten in der UUX Oberfläche
- Übernahme grafischer Elemente für Berichte aus dem standardisierten UUX Design
- Einfach Berichte erstellen – ohne großen Aufwand und Kenntnisse der Microsoft SQL Service Reporting Services (SSRS)
- Anpassungen flexibel, schnell und generisch vornehmen

Technische Voraussetzungen:

- SQL Server 2016
- Reporting Services 2016
- Matrix42 Workspace Management ab 9.1.3

INNOMEA
smart digital solutions

ITSM Add-ons

Die innomea ITSM Add-ons sind nützliche Erweiterungen zu den Matrix42 Service Management Produkten.
Diese Erweiterungen sind aus praktischen Anforderungen unserer Kunden bzw. unserer Mitarbeiter entstanden. Sie unterstützen ihre Mitarbeiter im Einsatz mit den Matrix42 Produkten.

innomea ITSM Add-ons - Schnellübersicht:

- innomea.Abwesenheitsassistent
- innomea.AD Katalogmanagement
- innomea.Asset Massendatenerfassung
- innomea.Auto CMDB
- innomea.Dynamische Berichtserstellung
- innomea.Easy Workflow Creator
- innomea.Enterprise Queue Management Extended
- innomea.EU-DSGVO
- innomea.Expertensuche
- innomea.Katalog Lagerverwaltung
- innomea.KVP
- innomea.Mail Journal Selektion
- innomea.Mandantenfähiger Servicedesk
- innomea.MIA - Mobile Inventar Administration
- innomea.Mitarbeiter Management
- innomea.MobileIron Connector
- innomea.Monitoring Connector
- innomea.Projekt Planer
- innomea.RACI.Dynamischer Genehmigungsablauf
- innomea.Service Desk Eskalations Management
- innomea.Servicedesk Stellvertreterregelung
- innomea.Servicepreis Rekalkulation
- innomea.Unbekannter Ticketersteller

www.innomea.de

innomea GmbH
Siemensstraße 24-26, 63755 Alzenau
Telefon: 08004666632 (kostenfrei)
E-Mail: sales@innomea.de

Alle genannten, gezeigten und abgespielten Marken oder Warenzeichen sind eingetragene Marken oder eingetragene Warenzeichen ihrer jeweiligen Eigentümer und ggf. nicht gesondert gekennzeichnet.