



## ITSM Add-on „innomea. Easy Workflow Creator“

Mit dem ITSM Add-on können Sie einfache Workflows über die Standardoberfläche konfigurieren.

Aufgaben können somit schnell und flexibel innerhalb der Organisation verteilt und Kapazitäten für Vorgänge, nach festen Abläufen, skaliert werden. Die Erweiterung ermöglicht es sowohl komplexe Arbeitsabläufe in der gewohnt intuitiven Oberfläche technisch abzubilden, als auch den Vorgang Audit sicher zu dokumentieren. Im Folgenden finden Sie eine breite Palette verwendbarer Aktivitäten.

### Nutzen:

Einfaches...

- Arbeiten mit Variablen aus dem Bestellformular, der Buchung, der Bestellung und dem Change Request
- Versenden von E-Mails, inklusive eigener Workflow-Deskriptoren und Variablen

Einfacher...

- Dokumentationsexport von Workflows als dokumentiertes Flussdiagramm in BPMN 2.0. und einem zusätzlichen Bericht

Einfache...

- Erstellung eigener Dataprovider-Workflows mit mehreren Web-Anfragen an Fremdsysteme mit automatisierter Dokumentation
- Wiederverwendung von bereits erstellten Workflow Vorlagen und Relinks zu neuen
- Verwendung bereits verfügbarer technischer Matrix42-Workflow Studio-Workflows in Ihren innomea Easy-Workflow-Creator Workflow Vorlagen
- Sequentielle und parallele Erstellung von Aufgaben, Serviceanfragen, Störfällen und Serviceaufträgen mit dynamischem technischem Ziel

Es wird kein Workflowstudio und kein Grundwissen zum Datenbankschema oder Scripting/Programmierung benötigt.

### Vorteile:

- Einfach ohne großen Aufwand Workflows erstellen
- Intuitive Oberflächen-Dialoge und Assistenten
- Vereinfachen Sie komplexe Arbeitsabläufe
- Assistentengesteuertes kopieren von Aktivitäten
- Audit sichere Dokumentation, dauerhaft und automatisiert

### Technische Voraussetzungen:

- Matrix42 Enterprise Servicemanagement ab 10.0.1

## ITSM Add-ons

Die innomea ITSM Add-ons sind nützliche Erweiterungen zu den Matrix42 Service Management Produkten. Diese Erweiterungen sind aus praktischen Anforderungen unserer Kunden bzw. unserer Mitarbeiter entstanden. Sie unterstützen ihre Mitarbeiter im Einsatz mit den Matrix42 Produkten.

### innomea ITSM Add-ons - Schnellübersicht:

- innomea.Abwesenheitsassistent
- innomea.AD Katalogmanagement
- innomea.Asset Massendatenerfassung
- innomea.Auto CMDB
- innomea.Dynamische Berichtserstellung
- innomea.Easy Workflow Creator
- innomea.Enterprise Queue Management Extended
- innomea.EU-DSGVO
- innomea.Expertensuche
- innomea.Katalog Lagerverwaltung
- innomea.KVP
- innomea.Mail Journal Selektion
- innomea.Mandantenfähiger Servicedesk
- innomea.MIA - Mobile Inventar Administration
- innomea.Mitarbeiter Management
- innomea.MobileIron Connector
- innomea.Monitoring Connector
- innomea.Projekt Planer
- innomea.RACI.Dynamischer Genehmigungsablauf
- innomea.Service Desk Eskalations Management
- innomea.Servicedesk Stellvertreterregelung
- innomea.Servicepreis Rekalkulation
- innomea.Unbekannter Ticketersteller



[www.innomea.de](http://www.innomea.de)

innomea GmbH

Siemensstraße 24-26, 63755 Alzenau  
Telefon: 08004666632 (kostenfrei)  
E-Mail: [sales@innomea.de](mailto:sales@innomea.de)