

## ITSM Add-ons

Die innomea ITSM Add-ons sind nützliche Erweiterungen zu den Matrix42 Service Management Produkten. Diese Erweiterungen sind aus praktischen Anforderungen unserer Kunden bzw. unserer Mitarbeiter entstanden. Sie unterstützen ihre Mitarbeiter im Einsatz mit den Matrix42 Produkten.

### innomea ITSM Add-ons - Schnellübersicht:

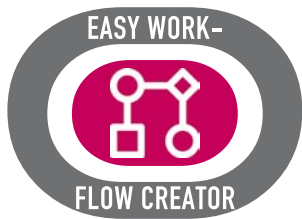
- innomea.Abwesenheitsassistent
- innomea.AD Katalogmanagement
- innomea.Asset Massendatenerfassung
- innomea.Auto CMDB
- innomea.Easy Workflow Creator
- innomea.EU-DSGVO
- innomea.Expertensuche
- innomea.Katalog Lagerverwaltung
- innomea.KVP
- innomea.Mail Journal Selektion
- innomea.Mandantenfähiger Servicedesk
- innomea.MIA – Mobile Inventar Administration
- innomea.Mitarbeiter Onboarding
- innomea.MobileIron Connector
- innomea.Monitoring Connector
- innomea.Projekt Planer
- innomea.RACI.Dynamischer Genehmigungsablauf
- innomea.Servicedesk Stellvertreterregelung
- innomea.Unbekannter Ticketersteller



[www.innomea.de](http://www.innomea.de)

innomea GmbH

Siemensstraße 24-26, 63755 Alzenau  
Telefon: 08004666632 (kostenfrei)  
E-Mail: [sales@innomea.de](mailto:sales@innomea.de)



## ITSM Add-on „innomea. Easy Workflow Creator“

Mit dem ITSM Add-on können Sie einfache Workflows über die Standardoberfläche konfigurieren.

Aufgaben können somit schnell und flexibel innerhalb der Organisation verteilt und Kapazitäten für Vorgänge, nach festen Abläufen, skaliert werden. Die Erweiterung ermöglicht es sowohl komplexe Arbeitsabläufe, in der gewohnt intuitiven Oberfläche, technisch abzubilden, als auch den Vorgang Audit-Sicher zu dokumentieren. Hierbei kann auf einen breiten Fundus an bereitgestellten Aktivitäten zurückgegriffen werden.

### Nutzen:

- Das einfache Arbeiten mit Variablen aus dem Bestellformular, der Buchung, der Bestellung und dem Change Request
- Erstellung (sequentiell und parallel) von Aufgaben, Serviceanfragen und Servicebestellungen
- Versand von E-Mails
- Export des Ablaufdiagramms als dokumentierter Report
- Flexibler und intuitiver Umgang mit Teilergebnissen

Es wird kein Workflowstudio und kein Grundwissen zum Datenbankschema oder Scripting/Programmierung benötigt.

### Vorteile:

- Einfach ohne großen Aufwand Workflows erstellen
- Intuitive Oberflächen-Dialoge und Assistenten
- Komplexe Arbeitsabläufe einfach darstellen
- Assistentengesteuertes kopieren von Aktivitäten
- Audit-sichere Dokumentation, dauerhaft und automatisiert

### Technische Voraussetzungen:

- Matrix42 Enterprise Servicemanagement ab 10.0.1

