

ITSM Add-ons

Die innomea ITSM Add-ons sind nützliche Erweiterungen zu den Matrix42 Service Management Produkten. Diese Erweiterungen sind aus praktischen Anforderungen unserer Kunden bzw. unserer Mitarbeiter entstanden. Sie unterstützen ihre Mitarbeiter im Einsatz mit den Matrix42 Produkten.

innomea ITSM Add-ons - Schnellübersicht:

- innomea.Abwesenheitsassistent
- innomea.AD Katalogmanagement
- innomea.Asset Massendatenerfassung
- innomea.Auto CMDB
- innomea.Easy Workflow Creator
- innomea.EU-DSGVO
- innomea.Expertensuche
- innomea.Katalog Lagerverwaltung
- innomea.KVP
- innomea.Mail Journal Selektion
- innomea.Mandantenfähiger Servicedesk
- innomea.MIA – Mobile Inventar Administration
- innomea.Mitarbeiter Onboarding
- innomea.MobileIron Connector
- innomea.Monitoring Connector
- innomea.Projekt Planer
- innomea.RACI.Dynamischer Genehmigungsablauf
- innomea.Servicedesk Stellvertreterregelung
- innomea.Unbekannter Ticketersteller



www.innomea.de

innomea GmbH

Siemensstraße 24-26, 63755 Alzenau
Telefon: 08004666632 (kostenfrei)
E-Mail: sales@innomea.de



ITSM Add-on „innomea.Expertensuche“

Das ITSM Add-on erweitert die Suchfunktion im Matrix42 Service Management.

Eigenschaften:

Im Standard ist eine Vorauswahl zu treffen in welchem Bereich gesucht werden soll. Folgende Bereiche zur Suche sind vorhanden:

- Archivierte Service Anfrage
- Aufgaben
- Global Activity Overview
- Knowledge Base
- Serviceanfragen
- Störungen
- Tickets

Das Add-on hingegen sucht parallel in allen oben aufgeführten Bereichen via Volltextsuche, zusätzlich können zwei weitere Bereiche durchsucht werden:

- Änderungen
- Journal

Als Suchergebnis wird angezeigt in welchen Bereichen der Suchbegriff gefunden wurde, über einen Direktlink springt man zum Suchergebnis.

Technische Voraussetzungen:

- Matrix42 Service Management ab 9.1.3

