

ITSM Add-ons

Die innomea ITSM Add-ons sind nützliche Erweiterungen zu den Matrix42 Service Management Produkten. Diese Erweiterungen sind aus praktischen Anforderungen unserer Kunden bzw. unserer Mitarbeiter entstanden. Sie unterstützen ihre Mitarbeiter im Einsatz mit den Matrix42 Produkten.

innomea ITSM Add-ons - Schnellübersicht:

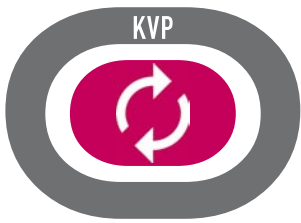
- innomea.Abwesenheitsassistent
- innomea.AD Katalogmanagement
- innomea.Asset Massendatenerfassung
- innomea.Auto CMDB
- innomea.Easy Workflow Creator
- innomea.EU-DSGVO
- innomea.Expertensuche
- innomea.Katalog Lagerverwaltung
- innomea.KVP
- innomea.Mail Journal Selektion
- innomea.Mandantenfähiger Servicedesk
- innomea.MIA – Mobile Inventar Administration
- innomea.Mitarbeiter Onboarding
- innomea.MobileIron Connector
- innomea.Monitoring Connector
- innomea.Projekt Planer
- innomea.RACI.Dynamischer Genehmigungsablauf
- innomea.Servicedesk Stellvertreterregelung
- innomea.Unbekannter Ticketersteller



www.innomea.de

innomea GmbH

Siemensstraße 24-26, 63755 Alzenau
Telefon: 08004666632 (kostenfrei)
E-Mail: sales@innomea.de



ITSM Add-on „innomea.KVP“

Das ITSM Add-on bildet die zentrale Stelle im Matrix42 Service Management System, um eingegangene Verbesserungsvorschläge und dazu durchgeführte Maßnahmen zu dokumentieren.

Es ermöglicht:

- die systemunterstützte Bearbeitung von Verbesserungsvorschlägen gemäß der KVP Richtlinien
- die Nachvollziehbarkeit, in welchem Status sich die Verbesserungsvorschläge befinden
- die Zusammenarbeit an den Lösungen
- die Beschränkung, der mit Arbeitsbereichen verknüpften Verbesserungsvorschläge, auf dedizierte Nutzerkreise
- die Bewertung von Ideen und Lösungsvorschlägen zu formulierten Problemen
- ein dynamisches Mitwirken - das Matrix42 Service Management Rollenmodell wird unterstützt

Technische Voraussetzungen:

- Matrix42 Service Management ab 9.1.3

