

ITSM Add-ons

Die innomea ITSM Add-ons sind nützliche Erweiterungen zu den Matrix42 Service Management Produkten. Diese Erweiterungen sind aus praktischen Anforderungen unserer Kunden bzw. unserer Mitarbeiter entstanden. Sie unterstützen ihre Mitarbeiter im Einsatz mit den Matrix42 Produkten.

innomea ITSM Add-ons - Schnellübersicht:

- innomea.Abwesenheitsassistent
- innomea.AD Katalogmanagement
- innomea.Asset Massendatenerfassung
- innomea.Auto CMDB
- innomea.Easy Workflow Creator
- innomea.EU-DSGVO
- innomea.Expertensuche
- innomea.Katalog Lagerverwaltung
- innomea.KVP
- innomea.Mail Journal Selektion
- innomea.Mandantenfähiger Servicedesk
- innomea.MIA – Mobile Inventar Administration
- innomea.Mitarbeiter Onboarding
- innomea.MobileIron Connector
- innomea.Monitoring Connector
- innomea.Projekt Planer
- innomea.RACI.Dynamischer Genehmigungsablauf
- innomea.Servicedesk Stellvertreterregelung
- innomea.Unbekannter Ticketersteller



www.innomea.de

innomea GmbH

Siemensstraße 24-26, 63755 Alzenau
Telefon: 08004666632 (kostenfrei)
E-Mail: sales@innomea.de



ITSM Add-on „innomea. Katalog Lagerverwaltung“

Das ITSM Add-on, um gleichartige Bestandsartikel in einem Service bereitzustellen! Beispielsweise Notebooks von unterschiedlichen Herstellern einem Service „Power Notebook“ zuweisen - dieses ermöglicht die „innomea. Katalog Lagerverwaltung“.

Diese Erweiterung macht das Matrix42 Katalog Management sehr effizient, da erst dann eine Lagerverwaltung mit mehreren Bestandsartikeln in einem Service möglich wird. Inklusive der Verwaltung erforderlicher Genehmigungen im Bestellprozess.

Eigenschaften:

- Mindestbestandsmenge
- Geforderte Bestandsmenge
- Größe bzw. Pakete der Nachbestellung
- Lagerpriorisierung abhängig vom Standort
- Integration in ihren Bestellprozess

Technische Voraussetzungen:

- Matrix42 Service Management ab 9.1.3
- Matrix42 Workflow Designer wird benötigt, wenn die Rollen angepasst werden sollen

