

ITSM Add-ons

Die innomea ITSM Add-ons sind nützliche Erweiterungen zu den Matrix42 Service Management Produkten. Diese Erweiterungen sind aus praktischen Anforderungen unserer Kunden bzw. unserer Mitarbeiter entstanden. Sie unterstützen ihre Mitarbeiter im Einsatz mit den Matrix42 Produkten.

innomea ITSM Add-ons - Schnellübersicht:

- innomea.Abwesenheitsassistent
- innomea.AD Katalogmanagement
- innomea.Asset Massendatenerfassung
- innomea.Auto CMDB
- innomea.Easy Workflow Creator
- innomea.EU-DSGVO
- innomea.Expertensuche
- innomea.Katalog Lagerverwaltung
- innomea.KVP
- innomea.Mail Journal Selektion
- innomea.Mandantenfähiger Servicedesk
- innomea.MIA – Mobile Inventar Administration
- innomea.Mitarbeiter Onboarding
- innomea.MobileIron Connector
- innomea.Monitoring Connector
- innomea.Projekt Planer
- innomea.RACI.Dynamischer Genehmigungsablauf
- innomea.Servicedesk Stellvertreterregelung
- innomea.Unbekannter Ticketersteller



www.innomea.de

innomea GmbH

Siemensstraße 24-26, 63755 Alzenau
Telefon: 08004666632 (kostenfrei)
E-Mail: sales@innomea.de



„innomea.MIA“ - Mobile Inventar Administration perfekt gelöst!

Das ITSM Add-on erfasst mobil und effizient Inventargüter wie Computer, Monitore, Autos, Tische, Bürostühle oder auch komplexe Arbeitsplätze. „innomea.MIA“ ermöglicht papierlose Ersterfassungen sowie regelmäßige Updates vorhandener Inventarisierungen sowie die Synchronisation der erfassten Assets mit dem Matrix42 Asset Management.

Eigenschaften:

- Erfassung von Inventargütern und Inventar-Standorten
- Barcodeerfassung (1D und 2D) über den integrierten Barcodescanner - optimal zur Erfassung bei widrigen Lichtverhältnissen
- Optionale Barcodeerfassung über die eingebaute Kamera
- Fotos jeglicher Inventargüter erstellen und verwalten
- Erfassung und Zuordnung von Barcode, Seriennummer, Name, Benutzer, Asset-Kategorie und -Typ, Netzwerkanschluss und Standort zu den jeweiligen Inventargütern
- Erfassung von Inventargütern auch im offline Betrieb möglich
- Extrem robustes Erfassungsgerät (Industrie Tablet, Spec. IP 67)
- Volle Integration in das Matrix42 Asset Management

Technische Voraussetzungen:

- Matrix42 Service Management ab 9.1.3

