

## ITSM Add-ons

Die innomea ITSM Add-ons sind nützliche Erweiterungen zu den Matrix42 Service Management Produkten. Diese Erweiterungen sind aus praktischen Anforderungen unserer Kunden bzw. unserer Mitarbeiter entstanden. Sie unterstützen ihre Mitarbeiter im Einsatz mit den Matrix42 Produkten.

### innomea ITSM Add-ons - Schnellübersicht:

- innomea.Abwesenheitsassistent
- innomea.AD Katalogmanagement
- innomea.Asset Massendatenerfassung
- innomea.Auto CMDB
- innomea.Easy Workflow Creator
- innomea.EU-DSGVO
- innomea.Expertensuche
- innomea.Katalog Lagerverwaltung
- innomea.KVP
- innomea.Mail Journal Selektion
- innomea.Mandantenfähiger Servicedesk
- innomea.MIA – Mobile Inventar Administration
- innomea.Mitarbeiter Onboarding
- innomea.MobileIron Connector
- innomea.Monitoring Connector
- innomea.Projekt Planer
- innomea.RACI.Dynamischer Genehmigungsablauf
- innomea.Servicedesk Stellvertreterregelung
- innomea.Unbekannter Ticketersteller



[www.innomea.de](http://www.innomea.de)

innomea GmbH

Siemensstraße 24-26, 63755 Alzenau  
Telefon: 08004666632 (kostenfrei)  
E-Mail: [sales@innomea.de](mailto:sales@innomea.de)



## ITSM Add-on „innomea. Mandantenfähiger Service Desk“

Das ITSM Add-on vereinfacht die komplexe Rechtevergabe im Matrix42 Service Management System. Zusätzlich wird der ServiceDesk um die Mandantenfähigkeit erweitert.

### Es ermöglicht:

- Berechtigungen anhand von Organisationseinheiten zu setzen
- Teamübergreifendes Arbeiten auf einem System, die Trennung von Systemobjekten wird möglich
- Paralleles Arbeiten für interne als auch externe Mitarbeiter sowie für Mitarbeiter einer oder mehreren externen Firmen
- Integration eines Key-User Konzeptes mit vollautomatischer Anlage von Benutzerrollen samt Berechtigungen
- Integration eines Multi-Tenant Queue Konzeptes mit vollautomatischer Anlage von Benutzerrollen, für die Zusammenarbeit verschiedener Unternehmensrollen in Projekten
- Gemeinsames Bearbeiten von Tickets mit unterschiedlichen Benutzerberechtigungen

Ein Wizard führt intuitiv durch die wenigen, benötigten Informationen und ermöglicht das schnelle Einrichten vielfältiger Rollen auf dem System. Ansichten werden angepasst, Datenbankberechtigungen gesetzt, dieses erhöht die Systemsicherheit da nicht mehr auf alle Tickets zugegriffen werden kann.

### Technische Voraussetzungen:

- Matrix42 Service Management ab 9.1.3

