



## ITSM Add-on „innomea. Mitarbeiter Management“

Das ITSM-Add-on ermöglicht Ihnen den Einstieg in das vollautomatisierte Personalmanagement.

Es unterstützt nahezu jede Form des Onboarding, Movement und Offboarding und erlaubt Ihnen, verschiedene komplexe Infrastrukturen mit einer zentralen Lösung zu verwalten.

### Eigenschaften und Mehrwerte:

- Zeitplanung für die automatische Bereitstellung von Diensten für den Eintritt, den Umzug und den Austritt von Mitarbeitern
- Vielfältige Namens- und Kennwortkonventionen können für jede Domäne individuell in der Oberfläche definiert und in einer Vorschau geprüft werden
- Das Initialkennwort wird entweder fest vorgegeben oder nach Vorgaben (minimale, maximale Länge, Komplexität) je Benutzer individuell generiert
- Der Workflow „Neuer Mitarbeiter“ erstellt auch ein MS Exchange oder MS Office 365 Postfach für den neuen Benutzer
- Vorhandene Berechtigungsgruppen inklusive ihrer Beschreibung aus dem Active-Directory, werden automatisiert als bestellbare Katalogartikel im User Self-Service-Portal zur Verfügung gestellt
- Anhand mitgelieferter Workflows wie „User Offboarding“ werden konsumierte Services aufgelistet, dokumentiert und softwareseitig deaktiviert
- Mitarbeiterumzüge können zukünftig genau geplant werden, um sicherzustellen dass nach Abteilungsaustritt oder -wechsel die entsprechenden Userberechtigungen nicht vergessen gehen
- Jeder Automatismus wird in Form eines Änderungsantrags (Change Ticket) vollständig dokumentiert, um jederzeit informiert zu sein
- Jegliche zeitgesteuerte Serviceprovisionierung ist zentral möglich und bietet somit maximale Flexibilität

Der Funktionsumfang wurde aus den Add-ons AD Katalogmanagement, Workflow-Aktivitäten-Erweiterungspaket sowie Zeitgesteuerte Servicebereitstellung übernommen. Diese können auch separat erworben werden.

### Technische Voraussetzungen:

- Matrix42 Enterprise Service Management (die im Standard supporteten Versionen)
- Das Konto muss via Powershell anlegbar sein
- Exchangeserver Management-Tools in der jeweiligen Exchangeversion (unter Exchange Provisionierung)
- Office 365 Management-/Powershell-Tools (unter Office 365 Provisionierung)
- Powershell Management-Tools für das jeweilige System (wenn nicht MS Exchange oder MS Office 365)

## ITSM Add-ons

Die innomea ITSM Add-ons sind nützliche Erweiterungen zu den Matrix42 Service Management Produkten. Diese Erweiterungen sind aus praktischen Anforderungen unserer Kunden bzw. unserer Mitarbeiter entstanden. Sie unterstützen ihre Mitarbeiter im Einsatz mit den Matrix42 Produkten.

### innomea ITSM Add-ons - Schnellübersicht:

- innomea.Abwesenheitsassistent
- innomea.AD Katalogmanagement
- innomea.Asset Massendatenerfassung
- innomea.Auto CMDB
- innomea.Dynamische Berichtserstellung
- innomea.Easy Workflow Creator
- innomea.Enterprise Queue Management Extended
- innomea.EU-DSGVO
- innomea.Expertensuche
- innomea.Katalog Lagerverwaltung
- innomea.KVP
- innomea.Mail Journal Selektion
- innomea.Mandantenfähiger Servicedesk
- innomea.MIA - Mobile Inventar Administration
- innomea.Mitarbeiter Management
- innomea.MobileIron Connector
- innomea.Monitoring Connector
- innomea.Projekt Planer
- innomea.RACI.Dynamischer Genehmigungsablauf
- innomea.Service Desk Eskalations Management
- innomea.Servicedesk Stellvertreterregelung
- innomea.Servicepreis Rekalkulation
- innomea.Unbekannter Ticketersteller



[www.innomea.de](http://www.innomea.de)

innomea GmbH

Siemensstraße 24-26, 63755 Alzenau  
Telefon: 08004666632 (kostenfrei)  
E-Mail: [sales@innomea.de](mailto:sales@innomea.de)