

## ITSM Add-ons

Die innomea ITSM Add-ons sind nützliche Erweiterungen zu den Matrix42 Service Management Produkten. Diese Erweiterungen sind aus praktischen Anforderungen unserer Kunden bzw. unserer Mitarbeiter entstanden. Sie unterstützen ihre Mitarbeiter im Einsatz mit den Matrix42 Produkten.

### innomea ITSM Add-ons - Schnellübersicht:

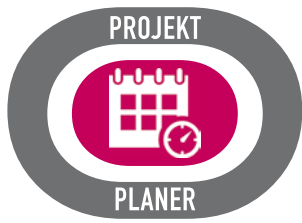
- innomea.Abwesenheitsassistent
- innomea.AD Katalogmanagement
- innomea.Asset Massendatenerfassung
- innomea.Auto CMDB
- innomea.Easy Workflow Creator
- innomea.EU-DSGVO
- innomea.Expertensuche
- innomea.Katalog Lagerverwaltung
- innomea.KVP
- innomea.Mail Journal Selektion
- innomea.Mandantenfähiger Servicedesk
- innomea.MIA – Mobile Inventar Administration
- innomea.Mitarbeiter Onboarding
- innomea.MobileIron Connector
- innomea.Monitoring Connector
- innomea.Projekt Planer
- innomea.RACI.Dynamischer Genehmigungsablauf
- innomea.Servicedesk Stellvertreterregelung
- innomea.Unbekannter Ticketersteller



[www.innomea.de](http://www.innomea.de)

innomea GmbH

Siemensstraße 24-26, 63755 Alzenau  
Telefon: 08004666632 (kostenfrei)  
E-Mail: [sales@innomea.de](mailto:sales@innomea.de)



## ITSM Add-on „innomea. Projekt Planer“

Das ITSM Add-on organisiert und verwaltet Projektplanungen im Matrix42 Workspace Management. Pflege und Verwaltung von Aufgaben und Einsatzplänen erfolgen zentral und webbasiert über unsere Projektplanungsanpassungen.

### Es ermöglicht:

- Zentrales Arbeiten auf Projekt- und Arbeitspaketebene im Ticketsystem
- Aufwandsschätzungen für Tickets
- Projektauszüge aus dem WSM
- Arbeitspaketbearbeitung (zusammenfassen mehrerer Tickets zu einem Paket)
- Kalenderansichten
- Pflegen von Abhängigkeiten
- Mögliche Kommunikation auch ohne direkten Ticketsystem Zugriff

### Technische Voraussetzungen:

- Matrix42 Service Management ab 9.1.3
- innomea WebAPI (wird kostenfrei für dieses innomea Add-on zur Verfügung gestellt)

