

## ITSM Add-ons

Die innomea ITSM Add-ons sind nützliche Erweiterungen zu den Matrix42 Service Management Produkten. Diese Erweiterungen sind aus praktischen Anforderungen unserer Kunden bzw. unserer Mitarbeiter entstanden. Sie unterstützen ihre Mitarbeiter im Einsatz mit den Matrix42 Produkten.

### innomea ITSM Add-ons - Schnellübersicht:

- innomea.Abwesenheitsassistent
- innomea.AD Katalogmanagement
- innomea.Asset Massendatenerfassung
- innomea.Auto CMDB
- innomea.Easy Workflow Creator
- innomea.EU-DSGVO
- innomea.Expertensuche
- innomea.Katalog Lagerverwaltung
- innomea.KVP
- innomea.Mail Journal Selektion
- innomea.Mandantenfähiger Servicedesk
- innomea.MIA – Mobile Inventar Administration
- innomea.Mitarbeiter Onboarding
- innomea.MobileIron Connector
- innomea.Monitoring Connector
- innomea.Projekt Planer
- innomea.RACI.Dynamischer Genehmigungsablauf
- innomea.Servicedesk Stellvertreterregelung
- innomea.Unbekannter Ticketersteller



[www.innomea.de](http://www.innomea.de)

innomea GmbH

Siemensstraße 24-26, 63755 Alzenau  
Telefon: 08004666632 (kostenfrei)  
E-Mail: [sales@innomea.de](mailto:sales@innomea.de)



## ITSM Add-on „innomea. RACI Dynamischer Genehmigungsablauf“

Das ITSM Add-on ermöglicht es, Genehmigungsverfahren dynamisch auf Basis des Responsible-Accountable-Consultable-Informable-Konzepts (RACI) zu erstellen.

Es lässt sich für jeden Service eine eigene Genehmigungsmatrix über das Formular erstellen, die anschließend ebenfalls im Provisionierungsworkflow genutzt werden kann. Für die nach dem, aus dem Projektgeschäft bewährten, RACI Konzept hinterlegten Mitarbeiter lässt sich beispielsweise automatisch eine E-Mail mit Informationen an alle aus der Gruppe, welche mit „Informable“ gekennzeichnet sind, versenden. Dies erlaubt eine extrem dynamische Genehmigungsstruktur, die sich für Kunden und Anwender frei definieren lässt. Dadurch entfällt der Zeitaufwand für die Erstellung und Anpassung von Workflows und Formularen, ebenso wie das Erstellen separater Genehmigungsworkflows je Verfahren. Des Weiteren ist die nahtlose Integration in vorhandene Anforderungen, wie Dokumentation von Prozessen im Rahmen der EUDSGVO und ähnlichem, schnell und einfach möglich.

### Nutzen:

- Erstellung dynamischer Genehmigungsprozesse und Servicebestellungen
- Flexible Definition von Genehmigungsverfahren
- Abbildung komplexer Genehmigungsprozesse ohne technisches Know-How

Es wird kein Workflowstudio und kein Grundwissen zum Datenbankschema oder Scripting/Programmierung benötigt.

### Vorteile:

- Intuitive Berechtigungserstellung pro Service
- Flexible Nutzung mehrerer Genehmigungsrollen
- Zeitaufwendige Anpassungen von Workflows und Formularen entfallen

### Technische Voraussetzungen:

- Matrix42 Enterprise Servicemanagement ab 10.0.1