

ITSM Add-ons

Die innomea ITSM Add-ons sind nützliche Erweiterungen zu den Matrix42 Service Management Produkten. Diese Erweiterungen sind aus praktischen Anforderungen unserer Kunden bzw. unserer Mitarbeiter entstanden. Sie unterstützen ihre Mitarbeiter im Einsatz mit den Matrix42 Produkten.

innomea ITSM Add-ons - Schnellübersicht:

- innomea.Abwesenheitsassistent
- innomea.AD Katalogmanagement
- innomea.Asset Massendatenerfassung
- innomea.Auto CMDB
- innomea.Easy Workflow Creator
- innomea.EU-DSGVO
- innomea.Expertensuche
- innomea.Katalog Lagerverwaltung
- innomea.KVP
- innomea.Mail Journal Selektion
- innomea.Mandantenfähiger Servicedesk
- innomea.MIA – Mobile Inventar Administration
- innomea.Mitarbeiter Onboarding
- innomea.MobileIron Connector
- innomea.Monitoring Connector
- innomea.Projekt Planer
- innomea.RACI.Dynamischer Genehmigungsablauf
- innomea.Servicedesk Stellvertreterregelung
- innomea.Unbekannter Ticketersteller



www.innomea.de

innomea GmbH

Siemensstraße 24-26, 63755 Alzenau
Telefon: 08004666632 (kostenfrei)
E-Mail: sales@innomea.de



ITSM Add-on „innomea. ServiceDesk Stellvertreterregelung“

Das ITSM Add-on ermöglicht es, seine eigenen Service Management Berechtigungen zeitgesteuert an eine ausgewählte Vertretung zu übertragen.

Diese Funktionalität ist im Standard Service Management nicht enthalten, wird aber in der Praxis häufig benötigt bei:

- Abwesenheit allgemein
- Urlaubsvertretung
- Elternzeit

Vorteile:

Für einen konfigurierbaren Zeitraum werden alle eigenen Berechtigungen im Service Management bei einem benannten Stellvertreter ergänzt, welche dieser zur Stellvertretung benötigt. Nach Ablauf des definierten Zeitraumes werden diese Berechtigungen wieder entzogen. Der komplette Vorgang wird dokumentiert.

Technische Voraussetzungen:

- Matrix42 Service Management ab 9.1.3

