



ITSM Add-on „innomea. Servicepreis Rekalkulation“

Das ITSM Add-on zur Aktualisierung der Preise von bereits bereitgestellten Services, sollten Preisänderungen an diesen Services im Servicekatalog vorgenommen werden.

Im Standard Service Management ist es nicht möglich, die Preise von bereits bereitgestellten Services anzupassen. In einem realistischen Szenario können sich die Preise von Services jedoch ständig ändern. Aus diesem Grund ist die Möglichkeit, Preise asynchron zu ändern, ein elementarer Aspekt für das Serviceportfoliomanagement und für eine realistische Kostenzuordnung.

Beispiel Office Software:

Kosten 2020: 30,00 €/Monat

Kosten 2022: 40,00 €/Monat

Konsumenten, die den Service bereits 2020 bestellt haben, zahlen im Standard auch 2022 nur 30,00 €/Monat.

Vorteile:

Mit diesem Add-on können Sie die Neuberechnung allgemeiner Servicepreise automatisch in festgelegten Intervallen auslösen. Auf diese Weise wird jede Preisänderung in Ihrem Servicekatalog auch für bereits bereitgestellte Services aktualisiert - in Echtzeit. Das Add-on berücksichtigt dabei auch die Konsumenten Stammdaten sowie Berechtigungseinstellungen. So werden die jeweils geltenden Preise für Services, welche pro Katalog durchaus unterschiedlich sein können, gehandelt. Kostenstellenverantwortliche können monatlich über vorgenommene Änderungen an Mietservices benachrichtigt werden. Zusätzlich sind alle Preisänderungen historisch nachverfolgbar.

Technische Voraussetzungen:

- Matrix42 Service Management ab 10.0.4
- Matrix42 Worker Lizenz
- Microsoft SQL Server 2016



ITSM Add-ons

Die innomea ITSM Add-ons sind nützliche Erweiterungen zu den Matrix42 Service Management Produkten. Diese Erweiterungen sind aus praktischen Anforderungen unserer Kunden bzw. unserer Mitarbeiter entstanden. Sie unterstützen ihre Mitarbeiter im Einsatz mit den Matrix42 Produkten.

innomea ITSM Add-ons - Schnellübersicht:

- innomea.Abwesenheitsassistent
- innomea.AD Katalogmanagement
- innomea.Asset Massendatenerfassung
- innomea.Auto CMDB
- innomea.Dynamische Berichtserstellung
- innomea.Easy Workflow Creator
- innomea.Enterprise Queue Management Extended
- innomea.EU-DSGVO
- innomea.Expertensuche
- innomea.Katalog Lagerverwaltung
- innomea.KVP
- innomea.Mail Journal Selektion
- innomea.Mandantenfähiger Servicedesk
- innomea.MIA - Mobile Inventar Administration
- innomea.Mitarbeiter Management
- innomea.MobileIron Connector
- innomea.Monitoring Connector
- innomea.Projekt Planer
- innomea.RACI.Dynamischer Genehmigungsablauf
- innomea.Service Desk Eskalations Management
- innomea.Servicedesk Stellvertreterregelung
- innomea.Servicepreis Rekalkulation
- innomea.Unbekannter Ticketersteller



www.innomea.de

innomea GmbH

Siemensstraße 24-26, 63755 Alzenau
Telefon: 08004666632 (kostenfrei)
E-Mail: sales@innomea.de