



## Matrix42 SolutionBuilder & DataModeler

Erstellung und Erweiterung von maßgeschneiderten Prozessen per Drag-and-drop

Matrix42 SolutionBuilder ist ein in Matrix42 Service Management und Compliance integriertes intuitives Tool für die Erstellung, Konfiguration und Anpassung von Anwendungen und Prozessen. Es arbeitet mit Matrix42 DataModeler und Matrix42 Workflow Studio zusammen und ermöglicht so selbst Anwendern ohne jegliche Programmierkenntnisse die Erstellung, Erweiterung und Automatisierung von Anwendungen und Geschäftsprozessen. Da es sich dabei um dasselbe Tool handelt, das auch zur Erstellung der gesamten Matrix42 Workspace Management Suite verwendet wurde, können Sie wie die Entwickler von Matrix42 jeden Aspekt des Systems jederzeit anpassen und personalisieren – und zwar ohne Fachkenntnisse haben zu müssen.

Ihre Vorteile: stärkere Innovationskraft, geringerer Verwaltungsaufwand und zufriedenerer Anwender dank schneller, einfacher Erstellung von Ansichten, Prozessen und Anwendungen, die exakt auf Ihr Unternehmen zugeschnitten sind.

# Welche Vorteile bieten Matrix42 SolutionBuilder und DataModeler?

1

**Erstellung neuer Formulare, Ansichten und Anwendungen** dank einer intuitiven Drag-and-drop-Oberfläche – Programmierkenntnisse sind nicht erforderlich

2

**Erweiterung des Datenbankschemas** durch Hinzufügen neuer Felder, Datenquellen, Attribute und Beziehungen per Drag-and-drop

3

**Automatisierung** von erstellten Prozessen und Anpassung der Geschäftslogik mithilfe von Matrix42 Workflow Studio

4

**Demokratisierung der Anwendungsanpassung**, indem Endanwender einzigartige, auf ihre Arbeitsstile und Anforderungen zugeschnittene Anwendungslayouts erstellen können, zum Beispiel durch Neuordnung von Feldern, Ausblenden von Standardfeldern oder Hinzufügen neuer Felder

5

**Hohe Konsistenz von Anwendungen** dank der sauberen Zusammenführung von Änderungen, die Anwender und Administratoren vorgenommen haben, mit Updates von Matrix42



## Wichtige Merkmale

- Erstellung neuer Elementtypen für die Konfiguration über die Managementkonsole
- Flexibles Konfigurieren, Importieren, Exportieren und Erweitern des Datenbankschemas
- Hinzufügen/Ändern von Datenfeldern, Attributen und Beziehungen
- Möglichkeit zur Erstellung der Anwendungsnavigationsstruktur
- Möglichkeit zur Festlegung von Datenquellobjekten
- Möglichkeit zur Verwaltung der Content-Widget-Liste
- Layout-Designer
- Erweiterbares Datenmodell
- Umfassende Toolbox
- Flexible Lokalisierung
- Gerätevorschau
- Personalisierung (Möglichkeit zur Anpassung der Standardansichten entsprechend den persönlichen Bedürfnissen)
- Individuelle Anpassungen (Möglichkeit für autorisierte Anwender zur Veröffentlichung ihrer individuellen Anpassungen)
- Suchliste und erweiterte Suche
- Mehrere Ansichten
- Möglichkeit zur Verbindung mit beliebigen REST-APIs zur Erstellung eines attraktiven Front-ends



# Matrix42 SolutionBuilder

## Incident Management par excellence



### Tims täglicher IT-Wahnsinn

Es ist mal wieder ein ganz normaler Tag für Tim Tober, Incident Agent. Unzählige Anrufe und E-Mails zu unterschiedlichen Störungsarten aus verschiedenen Abteilungen. Für Tim immer wieder eine Herausforderung, denn er muss je nach Vorfall und Abteilung unterschiedliche Informationen beim Anwender einholen – Das kann sehr zeitaufwändig sein.



### Hilfe kommt durch den SolutionBuilder

Zu Tims Glück kommt mit Matrix42 Service Management auch der Matrix42 SolutionBuilder. Das Tolle – die Matrix42 Produkte sind durch den SolutionBuilder nicht nur anpassbar, sie sind alle auf Basis des SolutionBuilders gebaut. Tim bekommt somit dieselben Werkzeuge an die Hand, wie die Matrix42 Entwickler.



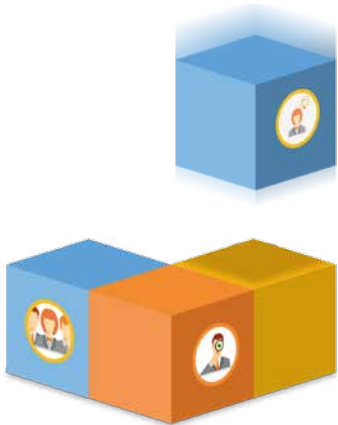
### Neue, maßgeschneiderte Prozesse

Tim ist nun in der Lage per Drag-and-drop ganz einfach Oberflächen, Formulare, Prozesse und vieles mehr an die individuellen Anforderungen der Endanwender anzupassen – beispielsweise ein mobilfähiges, prägnantes Formular für die Störungsaufgabe von Unterwegs. Und das ganz ohne Entwicklerkenntnisse.



### Die richtigen Informationen zur richtigen Zeit

Tim kann damit maßgeschneidert Informationen von seinen Kunden abholen, die entweder auf Basis der Rolle, Organisationseinheit, Kostenstelle, Standort oder Störungskategorie völlig verschieden sein können. Dank dem Matrix42 SolutionBuilder sind lästige Feedback-Schleifen Schnee von gestern.



### Der neue SolutionBuilder

Arbeiten Sie mit derselben, intuitiven Drag-and-drop Technologie, wie die Matrix42 Entwicklung. Das gesamte Matrix42 Workspace Management ist ausschließlich mit dem SolutionBuilder erstellt worden. Erweitern oder passen Sie alle Formulare, Navigationselemente oder Suchabfragen absolut eigenständig an. Auch komplett neue Prozesse können mit dem SolutionBuilder einfach und elegant, ohne Programmierkenntnisse erstellt und integriert werden. Das Beste – Alle Anpassungen sind automatisch updatesicher. Neue Features und Updates werden ganz einfach in Ihre gemachten Anpassungen integriert.

Erfahren Sie mehr über Matrix42 SolutionBuilder und DataModeler als Teil der Matrix42 Workspace Management-Komplettlösung.



► Besuchen Sie: [matrix42.com/de/produkte/matrix42-it-service-management](https://matrix42.com/de/produkte/matrix42-it-service-management)

# Ihre Vorteile

1

## Stärkere Innovationskraft

- Einfache Erstellung neuer Anwendungen und Prozesse – ganz ohne Programmierkenntnisse
- Unkomplizierte Anpassung des Look-and-feels an den persönlichen Arbeitsstil für maximale Effizienz
- Entlastung der Entwickler, wodurch diese sich auf die Entwicklung von Mehrwertanwendungen und -diensten konzentrieren können

2

## Geringerer Verwaltungsaufwand

- Anpassung von Ansichten, Prozessen und vielem mehr per Drag-and-drop, zum Beispiel Erstellung eines für die Darstellung auf Mobilgeräten geeigneten Formulars für das Incident Reporting von unterwegs
- Höhere Effizienz bei der Aufgabenerfüllung dank schnellerer, einfacherer Ausführung von Prozessen, zum Beispiel durch raschere Erfassung von Informationen aus verschiedenen Quellen

3

## Verbesserte Anwenderzufriedenheit

- Einfache, schnelle Anpassung von Anwendungen an individuelle Rollen und Arbeitsstile
- Schnellere Ausführung von Prozessen wie dem Incident Management dank benutzerdefinierter, automatisierter Workflows

## Disclaimer

Diese Dokumentation ist urheberrechtlich geschützt. Alle Rechte liegen bei der Matrix42 AG. Jede andere Nutzung, insbesondere die Weitergabe an Dritte, Speicherung innerhalb eines Datensystems, Verbreitung, Bearbeitung, Vortrag, Aufführung und Vorführung sind untersagt. Dies gilt sowohl für das gesamte Dokument als auch Teile davon. Änderungen vorbehalten. Andere, an dieser Stelle nicht ausdrücklich aufgeführte, Firmen-, Marken- und Produktnamen sind Marken oder eingetragene Marken ihrer jeweiligen Inhaber und unterliegen dem Markenschutz. Matrix42 ist eine registrierte Marke der Matrix42 AG.

## MATRIX42

### Hauptsitz Deutschland

Elbinger Straße 7  
60487 Frankfurt am Main  
Deutschland

Telefon: +49 6102 816 0  
Fax: +49 6102 816 100

info@matrix42.com  
www.matrix42.com

### Niederlassung Schweiz

Poststrasse 30  
6300 Zug  
Schweiz

Telefon: +41 41 720 42 20  
Fax: +41 41 720 42 22

info@matrix42.ch  
www.matrix42.ch

### Niederlassung Benelux

Flight Forum 40, Ground Floor  
5657 DB, Eindhoven  
Niederlande

Telefon: +31 40 79 83 071

info\_benelux@matrix42.com  
www.matrix42.com

### Niederlassung Vereinigtes Königreich

88 Wood St  
London, EC 2V 7RS  
Vereinigtes Königreich

Telefon: +44 208 528 1065

info\_uk@matrix42.com  
www.matrix42.com

### Niederlassung Australien

Level 6, 55 Clarence St  
Sydney NSW 2000  
Australien

Telefon: +61 2 8484 0355

info\_au@matrix42.com  
www.matrix42.com.au

