

Digital Workspace Platform (DWP)

Die Matrix42 Digital Workspace Platform vereint Anpassbarkeit, Automation und Security mit produktivitätssteigernden Funktionen. Sie ist die Basis aller Matrix42 Produkte und somit auch wesentlicher Bestandteil des Enterprise Service Managements (ESM) und von Secure Unified Endpoint Management (SUEM).

Mit dem low-code SolutionBuilder lassen sich bestehende Oberflächen einfach anpassen oder neue responsive User Interfaces (UI) mit wenigen Klicks erstellen. Mit dem Workflow Studio modellieren Sie Prozesse per Drag & Drop. Das Resultat: Eine intuitive, anpassbare, erweiterbare und dabei updatesichere Unified User Experience (UUX) über alle Produkte und Prozesse hinweg.

Module & Funktionen

Anpassbarkeit und Automation

SolutionBuilder

- Integriertes, intuitives Tool für die Erstellung, Konfiguration und Anpassung von Anwendungen und Prozessen
- Ermöglicht selbst Anwendern ohne jegliche Programmierkenntnisse die Erstellung, Erweiterung und Automatisierung von Anwendungen und Geschäftsprozessen

Workflow Studio

- Grafisches Tool zur Erstellung und Anpassung von IT-Service-Bereitstellungs-Workflows
- Hierzu zählen Workflows für Genehmigungsprozesse, Bereitstellungsaufgaben und Change-Management-Workflows
- Basierend auf der Workflow Worker-Technologie, die umfangreiche Workflow-Setups, Skalierbarkeit und intuitive Fehlerbehebung ermöglicht

Security Built-in

Enterprise SSO

- Ein Benutzername und Passwort für alle Applikationen auf Ihrem Endpoint, Rechenzentrum und in der Cloud
- Unterstützung modernster Protokolle und Standards wie SAML2, OAuth oder SCIM
- Azure Active Directory (AAD), Active Directory (AD), Google, LinkedIn und viele weitere Identity Provider

Unified User Experience (UUX)

- Eine responsive Weboberfläche auf Basis modernster Technologien, die sich über alle Matrix42 Produkte und Lösungen erstreckt
- Funktioniert in jedem modernen Browser auf jedem Gerät
- Bietet zahlreiche Individualisierungs- und Personalisierungs-Möglichkeiten
- Ist für Power-User und Endanwender gleichermaßen geeignet und passt sich den entsprechenden Rollen an
- Wird auf Basis des low-code SolutionBuilder erstellt und kann damit vollumfänglich durch Konfiguration angepasst und erweitert werden - und das updatesicher!

Azure Active Directory (AAD)- Connector

- Verwenden Sie AAD zur Authentifizierung
- Einfacher Import von Benutzerkonten und Gruppen aus dem AAD in Ihre Matrix42-Lösung

Secure Audit

- Überprüfung des gesamten Datenverkehrs von und auf jedem Endpunkt in Echtzeit
- Nachvollziehbarkeit des Datenflusses gemäß EU-DSGVO Artikel 30, 33
- Schutz vor Missbrauch und Anonymisierung von Audit-Daten für Personal-/Betriebsratskonformität

Device & Access Control

- Kontrolle und Steuerung der Zugriffe auf externe Geräte und Schnittstellen der Client-Umgebung
- Zugriffsberechtigung zu Cloud-Diensten
- Kontrolle aller Datenübertragungswege
- Kontrolle von Netzwerkverbindungen (z.B. WLAN, Antibridding, USB-Netzwerkadapter)
- BadUSB-Schutzmaßnahmen
- Dateifilter zum Blockieren bestimmter Datenformate
- Whitelisting von externen Geräten
- Revisionsicherheit nach Basel II, Sarbanes-Oxley, PCI-Konformität

Insight Analysis

- Überblick über alle Datenbewegungen im Unternehmensnetzwerk
- Sammelt Fakten über die datenschutzrelevanten Situation im Netzwerk
- Visualisierung aller datenschutzrelevanter Vorgänge in einem übersichtlichen Dashboard
- Kumulierte Ergebnisdarstellung (Benutzerdaten sind anonymisiert)
- Automatisierte Berichterstellung und E-Mail Versand

Produktivität**Incident Management**

- Incident Management mit vielseitigen Funktionen zur automatisierten Störungsbehebung
- Automatische Erstellung von Tickets und Benachrichtigungen durch Online-Ticketing und E-Mail-Anbindung
- Schneller Überblick über alle Serviceaktivitäten
- Automatische Statusmeldungen für Anwender zum Status ihrer Tickets
- Einschließlich Self-Service Portal, um Endanwendern eine intuitive, geräte- und browserunabhängige Sicht auf Ihre offenen Tickets zu bieten

Asset Management

- Asset-Erkennung für alle Geräte
- Software- und Hardwarebestandsführung
- Verwaltung von IT Hardware- und anderen physischen Assets
- Zuordnung von IT Assets innerhalb des Unternehmens
- Datenschnittstelle zu Erkennungssystemen von Drittanbietern

Agentenbasiertes Inventory

- Detaillierte Bestandsdaten für alle Software-Anwendungen und Geräte im Unternehmen
- Lokalisierung genutzter Soft- und Hardware
- Nutzungsverfolgung von IT-Assets
- > über einen Konnektor zu einem der folgenden IT-Systeme:
 - Matrix42 Unified Endpoint Management (UEM)
 - Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM)
 - Microsoft Intune
 - Ivanti Heat und Ivanti Landesk

Verfügbare Add-ons

Virtual Support Agent „Marvin“

- Virtueller Support Agent, der über Microsoft Teams mit Ihren Endanwendern kommuniziert
- Vollintegriert in Matrix42 Service Desk, Service Catalog und die Knowledge Base
- Beantwortet die Fragen Ihrer Endanwender
- Meldet Status-Veränderungen proaktiv
- Marvin spricht deutsch und englisch

Service Desk Analytics ^{*1}

- Intuitive und integrierte BI-Lösung für Matrix42 Service Desk
- Definition und Nachverfolgung von Service Desk KPIs im Zeitverlauf
- Liefert Antworten auf viele Fragestellungen, z. B.:
 - > Welche Themen müssen im 1st und 2nd Level weiter geschult werden?
 - > Wo treten die meisten Tickets auf?
 - > Wie häufig werden geschlossene Tickets wieder geöffnet?

Cloud Expense Management ^{(Erster Cloud-Provider kostenlos) *2}

- Vollständiges Inventory Ihrer technischen Cloud Ressourcen
- Transparenz über bestehende Verträge, anfallende Kosten und Nutzung für mehrere Cloud-Anbieter in einer Lösung
- Ermöglicht die Integration von Cloud-Kosten in die interne Kosten- und Leistungsverrechnung
- Verfügbar für:
 - > Microsoft Azure
 - > Amazon Web Services (AWS)
 - > Google Cloud Platform (GCP)

*1 Nur für Matrix42 Service Management Kunden in der Digital Workspace Platform enthalten

*2 Nur für Matrix42 Software Asset Management Kunden ist der erste Data Provider in der Digital Workspace Platform enthalten