

# Workspace Management - Factsheet

## Module & Funktionen

### Geräteunabhängige Softwareverteilung & -management

#### Empirum

- Zentralisierte Steuerung und Automation von Desktop Clients für Ihr IT-Management - von der Erstinstallation bis hin zum End-Of-Life-Management
- Liefert vollständige Transparenz über alle Geräte und Anwendungen in einem Netzwerk
- Lässt sich mit vorhandenen Softwareverteilungssystemen sowie anderen Matrix42 Produkten verbinden, um verschiedene inventarbezogene Aufgaben zu automatisieren und die Qualität von IT-Services zu verbessern
- Komponenten: Inventory, Software Management, OS Installation, Personal Backup und Easy Recovery

#### Silverback

- Einfache, skalierbare und sichere Geräteverwaltung von Tablets und Smartphones, unter anderem Android for Work, Windows 10 Mobile oder iOS und macOS
- Enthaltene Komponenten: Mobile Device Management, Mobile Application Management, Mobile Content

### Transparenz über alle Lizenzen, Assets & Verträge

#### License Management

- Lizenznachverfolgung
- Lizenzbestandsverwaltung
- Konformität durch Abgleich der Lizenzbestände
- Interaktive Konformitäts- und Lizenzbestandsabfragen
- Softwareerkennung (mit License Intelligence Service)
- Messung und Analyse der Lizenz- und Softwarenutzung

#### Asset Management

- Asset-Erkennung für alle Geräte
- Software- und Hardwarebestandsführung
- Verwaltung von IT Hardware- und anderen physischen Assets
- Zuordnung von IT Assets innerhalb des Unternehmens
- Datenschnittstelle zu Erkennungssystemen von Drittanbietern

#### Contract Management

- Verwaltung von Lieferanten, Vereinbarungen und Verträgen
- Überwachung und proaktive Benachrichtigung von Vertragsfristen
- Prozessschnittstelle zu Einkauf und Finanzbuchhaltung



### Automatisierung von IT- & Geschäftsprozessen sowie der Servicebereitstellung & -erbringung

#### Service Desk

- Webbasierter, ITIL-v3-konformer Service Desk
- **Incident Management** mit vielseitigen Funktionen zur automatisierten Störungsbehebung
- **Problem Management** mit aktiver Analyse zur Erkennung und Behebung von Ursachen von Problemen
- **Change Management** zur Identifizierung, Verwaltung und Kontrolle von CMDB-Änderungen
- **Knowledge Management** zur Erfassung von Wissenstrukturen zur Beschleunigung von Problemlösungen.
- Online-Ticketing und E-Mail-Anbindung zur automatischen Erstellung von Tickets und Benachrichtigungen
- Self-Service Portal mit integrierter Wissensdatenbank für Anwender und 1st-Level-Supportmitarbeiter.
- Schneller Überblick über alle Serviceaktivitäten mit anpassbarer Aktivitätsleiste
- Automatische Statusmeldungen für Anwender über den Status ihrer Tickets
- Integriertes Reporting mit detaillierter Analyse und Kennzahlen der Serviceaktivitäten
- Integration von TAPI (Telephony Application Programming Interface) für eingehende Anrufe.



#### Service Catalog

- Self Service Portal für Anwender mit einem benutzerfreundlichen Onlineshop für alle IT Services.
- Bereitstellung von Services in Übereinstimmung mit Unternehmensrichtlinien
- Automatisierte Genehmigungsprozesse mit visualisierten Prozess-, Status und Bearbeitungsinformationen
- Nahtlose Integration in die Service Desk-Lösung zur Automatisierung bisher manueller Bearbeitungsschritte
- Automatische interne Kostenverrechnung auf Grundlage der tatsächlichen Nutzung von Serviceleistungen
- Granulares Rollen- und Berechtigungskonzept



## Integrierte Erweiterungen für maximale Produktivität

### Workflow Studio

- Grafisches Tool zur Erstellung und Anpassung von IT Service Delivery-Workflows.
- Hierzu zählen Workflows für Genehmigungsprozesse, Bereitstellungsaufgaben und Change Management Workflows.

### License Intelligence Service (LIS)

- Cloud Service mit über zwei Millionen Anwendungsmustern zur automatischen Fingerprintklassifizierung
- SKU-basierte Validierung von Anwendungs-Fingerprints
- Regelmäßige Aktualisierung der LIS-Referenzdatenbank entsprechend den definierten Service Levels durch ein dediziertes Team, das angeforderte Datensätze prüft und bei Bedarf Softwareprodukten zuordnet

### Mobile App

- Komfortabler Self-Service-Zugriff für mobile Anwender auf den eigenen Arbeitsplatz
- Verfügbar für iOS- und Android-Geräte



### Data Modeller & SolutionBuilder

- Integriertes, intuitives Tool für die Erstellung, Konfiguration und Anpassung von Anwendungen und Prozessen
- Ermöglicht selbst Anwendern ohne jegliche Programmierkenntnisse die Erstellung, Erweiterung und Automatisierung von Anwendungen und Geschäftsprozessen

### Inventory

- Detaillierte Bestandsdaten für alle Softwareanwendungen und Geräte im Unternehmen.
- Localisation genutzer Soft- und Hardware
- Nutzungsverfolgung von IT-Assets

### MyWorkspace Basic Edition

- Single Sign-On für SaaS- und Web-Anwendungen
- Sichere Nutzung von persönliche Anwendungen via SAML2/oAuth2-, AD Integration
- Zugriff auf vorpacketierten Matrix42 App Catalog
- Nutzung von 2 Anwendungen, 5 persönlichen Anwendungen und 1 Konnektor



## Zukaufbare Add-Ons

### Patch Management

- Automatisiert die Absicherung, Aktualisierung und den reibungslosen Betrieb von IT-Systemen in Unternehmen durch zuverlässige Installation neuester Patches
- Unterstützt eine zentrale Verwaltung von > 500.000 Patches für Windows-Systeme und 60 weiterer Softwarehersteller

### Matrix42 Avira Antivirus

- Sicherheit nach deutschen Standards - Automatische Bereitstellung der Avira Antivirensoftware (Avira Antivirus for Endpoint) sowie von Richtlinien und Services für tausende Clients über die Matrix42 Empirum Konsole.

### Package Cloud

- Umfasst über 2.300 geschäftsrelevante Anwendungen als anpassbare Softwarepakete (Stand: März 2017) mit geprüfter Qualität zu einem Festpreis
- Verfügbar in Deutsch und Englisch und designed für Windows XP (x86), Windows 7 (x86, x64), Windows 8/8.1 (x86, x64) und Windows 10 (x86, x64)

### Oracle Database Compliance

- Von Oracle verifiziertes Inventarisierungstool - das bedeutet maximale Sicherheit für Sie, dass erhobene Daten von Oracle bei einem Audit akzeptiert werden

### Package Robot

- Einfache Lösung zur Erstellung von Installationspaketen für die Softwareverteilung
- Installationsrekorder nimmt Installationsvorgang auf und sorgt dafür, dass Wiederholungen gemäß bewährter Verfahren durchgeführt werden

### Remote Control

- Einfacher Support und Fernwartung per LAN oder Internet (Add-on)
- Als Cloud Service oder mit lokalem Verbindungsserver
- Hohe Performance und TÜV-zertifizierte Sicherheit

### Datacenter Compliance

- Transparenz über alle Hard- und Software für alle Plattformen in Ihrem Rechenzentrum
- Erkennung von 700+ Softwareprodukten von über 80 Herstellern