

Landeshauptstadt Hannover



Stadt Hannover

Die Landeshauptstadt Hannover betreibt ein zentrales Active Directory Verzeichnis mit Microsoft Exchange als Mail-Plattform. Die etwa 10.000 Benutzerkonten werden nach Fachbereichen und Organisationseinheiten in einem Forest organisiert. Über das zentrale Verzeichnis werden Zugangsberechtigungen zu Anwendungen und Datenbeständen verwaltet.

Aufgabe

Zielsetzung bei der Einführung eines Administrationswerkzeuges war die Automatisierung von wiederkehrenden Vorgängen und damit die Reduzierung des Verwaltungsaufwandes. Alle Änderungen auf dem Verzeichnisdienst sollten nachvollziehbar protokolliert und vor Ausführung auf Vollständigkeit und Plausibilität geprüft werden. Bestimmte Aufgaben sollten mittels webbasierten Antragsverfahren den Fachabteilungen direkt zugänglich gemacht werden. Kleinere Änderungen in den Prozessabläufen oder auch Ergänzung von Abteilungen oder Umorganisationen sollten einfach durch den Kunden selbst vorgenommen werden können.

Projekt

Nach der Installation des Operations Manager in einer Test- und einer Produktiv-Umgebung wurden Prozessabläufe für die wesentlichen administrativen Tätigkeiten erstellt. Die detaillierte Festlegung der Vorgehensweise erfolgte in einem einwöchigen Workshop zum Start des Projekts. Neben der Verwaltung von Benutzerkonten und Computerkonten wurden auch Prozesse für die Anlage und Rechtevergabe auf Dateiservern betrachtet. Für die einzelnen Organisationseinheiten wurden Vorlagen angelegt, die alle wichtigen Eigenschaften und Abteilungsspezifika beinhalten. Diese Daten steuern vorhandene Standard-Prozesse des Operations Manager und passen diese damit an die Namens- und Strukturkonventionen des Kunden an. Insgesamt wurden mit dem Operations Manager 35 Antragsarten, von der Benutzerentsperrung bis hin zur Anlage von neuen Abteilungsablagen implementiert. Der erste Fachbereich wurde als Pilotprojekt nach etwa 4 Wochen gestartet, danach wurden Zug um Zug weitere Bereiche an das System angebunden.

Lösung

Mit dem Unicat Operations Manager wurde bei der Stadt Hannover eine innovative und flexible Standard-Lösung ausgewählt, welche an die eigene Struktur angepasst werden konnte. Durch das webbasierte Antragswesen des Operation Managers kann die Administration von Benutzern, Computern und Gruppen von jedem Rechner durchgeführt werden und verbessert damit das Antwortzeitverhalten und erhöhte den Service-Level. Alle Vorgänge werden vollständig protokolliert, so dass jede Aktion nachvollzogen werden kann. Durch die Qualifizierung der Mitarbeiter konnte die Lösung bereits in Eigenleistung für die Verwaltung von Terminal-Server-Eigenschaften erweitert werden.