

Corporate Workplace Management

Nahtloses Management von physischen und virtuellen Endgeräten mit einer umfassenden Self-Service und Compliance Lösung

Provisionierung neuer XenApp Server und XenServer in der Serverfarm im Zuge von Kapazitätserweiterungen

Die Lösung beinhaltet:

- **Physical Automation (Physical Workplace Management)**
 - **Inventory**
 - 100% Transparenz über alle Hardware- und Software-Investitionsgüter
 - Inventarisierung aller Netzwerkgeräte
 - Proaktive Systemüberwachung
 - Detaillierte Bestandsdaten
 - Application Usage Tracking (Nutzungsverfolgung)
 - Automatische Erkennung anwenderspezifischer Daten
 - **Software Management**
 - Intelligente Paketierung und automatische Konfiguration
 - Integriertes Patch Management
 - E-Mail- oder Host-Zugang
 - Audit-Liste für Management-Aktivitäten
 - **Personal Back-Up**
 - Wiederherstellung von Daten und Konfigurationen
 - **Remote Control Integration (als Add-On verfügbar)**
 - Effiziente Fernwartung
 - **OS Installer**
 - Unternehmensweite Verteilung von Betriebssystemen und Hypervisors
- **Virtual Automation (Virtual Workplace Management)**
 - Nahtloses Management aller virtuellen und mobilen Endgeräte
 - Installation, Update, Entwicklung und Automatisierung der virtuellen Desktop-Infrastruktur
 - Change und Revisionsmanagement für VDI
 - **XenDesktop-Integration** – nahtlose Integration mit XenDesktop und XenServer. Erstellen und Pflegen von Gold-Images. Change Management für VHDs sowie einfaches Erstellen, Hinzufügen und Ändern von Desktop Pools
 - **XenApp-Integration** – Verwalten des XenApp Gold-Images für die Serviceprovisionierung Änderungssteuerung des Gold-Images. Zu- und Abschaltung von XenApp Servern, um Veränderungen vorzunehmen
 - **Paketierung und Bereitstellung von Software** – Erstellen von Softwarepaketen für physische Maschinen und automatisches Laden in XenApp, so dass sie für die physische oder gestreamte Auslieferung bereitstehen
 - **Autoprovisioning-Infrastruktur** – automatische
- **License Intelligence Service (LIS) Automation**
 - **Automatische Softwareerkennung** – Einpflegen von Inventardaten aus verschiedensten Tools (Matrix42 Inventory und Metering Lösung gehört dazu) und Filtern anhand der Matrix42 Liste mit über 600.000 Software-Datensätzen und 200.000 SKUs (Artikelnummern). Es wird eine einfache Liste mit Software erstellt, „für die man eine Lizenz haben sollte“.
 - **Umfassende Lizenzmodellierung** – sofort einsatzbereite Lizenzmodelle für 69 Lizenzarten, u.a. Adobe Points, pro Nutzer, pro Maschine, CAL, pro Prozessor, Zweitkopie. Automatische Lizenzbilanz
- **Compliance (Workplace Compliance)**
 - **License Management**
 - Import, Steuerung und Abgleich der Lizenzdaten, um Überlizenzierung (zu hohe Kosten) und lizenzrechtliche Verstöße zu vermeiden
 - Lizenzverfolgung
 - Management des Lizenzbestands
 - Lizenzabgleich zur Sicherung der Compliance
 - Interaktives Reporting zu Compliance und Lizenzbestand
 - **Asset Management**
 - Zentrale Inventarisierung aller Endgeräte, so dass Administratoren IT-Investitionsgüter einfach lokalisieren und konfigurieren können
 - Asset Discovery (Inventarererkennung) für alle Endgeräte
 - Software- und Hardware-Inventarisierung
 - Zuordnung von IT-Investitionsgütern innerhalb des Unternehmens
 - Datenschnittstelle zu Discovery-Systemen anderer Hersteller
 - **Contract Management**
 - Sichere Ablage aller Vertragsdateien in einer zentralen Datenbank für den schnellen Zugriff und Einsichtnahme in Rahmenvereinbarungen und allgemeine Lizenzen
 - Verwalten von Lieferanten, Vereinbarungen und Verträgen
 - Aktive Überwachung von Terminen und Fristen
 - Prozessschnittstelle mit dem Einkauf und der Finanzbuchhaltung
 - **Service Desk**
 - Einreichen, Lösung, Verfolgung und Verwaltung von Anträgen und Anfragen über ein intelligentes Self-Service Portal für die Endanwender auf allen Endgeräten
 - **Inventory**
 - Vollständige Übersicht über alle Investitionsgüter, die an das Unternehmensnetzwerk angebunden sind

- **Self-Service**

- **Self-Service Portal & Service Catalog**

- Intuitives Self-Service Portal, mit Freigabe durch das Management
- Einfache Nutzeroberfläche – keine Schulungen für Endanwender erforderlich. Vollständige Kontrolle über das, was der Endanwender sieht und beantragt. Vollständig durchsuchbar
- Status-Updates – die Anwender können den Status ihrer Anträge und Anfragen im System überprüfen und Status-Updates anfordern, ohne dazu den Service Desk anrufen zu müssen
- Konfigurierbare Genehmigungen – Anträge/Anfragen können genehmigt werden, und zwar in einem Schritt, zwei Schritten, mehreren Schritten und mit Extra-Schritten, falls der Einkauf das verlangt, und können von Faktoren wie Besteller, Kostenstelle, Serviceverantwortlicher, Artikel im Bestand abhängig gemacht werden
- Umfassendes Kostenberichtswesen – sowohl für die genehmigende Führungskraft zur Berechnung der bisherigen Jahresausgaben sowie pro Service, Abteilung, Kostenstelle etc.
- Integrierte Kostenverrechnung – Nutzern oder Abteilungen können die Kosten entsprechend der tatsächlichen Nutzung von Diensten in Rechnung gestellt werden
- Support-Anfragen – die Anwender können ganz einfach Unterstützung vom Service Desk anfordern, ihre Fälle verfolgen und Lösungsvorschläge überprüfen
- Knowledge Base – die Anwender können die Wissens-Datenbank nach Hilfe für die Fehlersuche, Kurzanleitungen („How-Tos“), Handbüchern und anderen nützlichen Informationen durchsuchen
- Ankündigungen – damit werden die Anwender während

Ausfallzeiten auf dem Laufenden gehalten bzw. über geplante Änderungen informiert

- **iPhone App**

- Anwender können auf den Service Desk und Service Catalog zugreifen
- Durchsuchen von Serviceoptionen, Sichten von Preislisten, Bestellungen, Anfordern von Unterstützungsleistungen

- **Customization**

- **Data Modeller**

- Erstellen neuer Elementarten für Konfigurationen über die Managementkonsole
- Frei wählbare Konfiguration des Datenbank-Schemas
- Hinzufügen/Ändern von Datenfeldern, Attributen und Beziehungen
- Importieren und Exportieren von Erweiterungen des Datenbank-Schemas

- **Workflow Designer**

- Erstellen von Workflows in einem bildlich angelegten und leicht verständlichen Designer
- Graphische Fortschrittsüberwachung von Workflow-Instanzen
- Erweiterbare Aktivitäten-Bibliothek mit M42 Business und MS Standard-Aktivitäten
- Versionierung und Rollback-Support für Workflows und Aktivitäten
- Testen und optische Verfolgung sind im Workflow Designer integriert
- Importieren und Exportieren von Workflows, Komponenten und Aktivitäten
- Zentrale Überwachung und Steuerung von Workflow-Instanzen und der Workflow-Maschine