



## ANWENDERBERICHT

### Christmann + Pfeifer Construction GmbH & Co. KG

### Matrix42 Enterprise Management

### Anpassung der IT Prozesse an Konzernstrukturen



Schon seit 1925 liefern die Unternehmen der CHRISTMANN + PFEIFER Gruppe intelligente Lösungen im Industrie- und Gewerbebau. Die Servicepalette reicht weit über die eines klassischen Bauunternehmens hinaus und fasst alle Leistungen unter einem Dach zusammen: vom Engineering über Stahlhochbau, Leichtmetallbau und Brückenbau bis hin zur Realisierung von baumaterialunabhängigen schlüsselfertigen Projekten, also dem Full Service eines Generalüber- und -unternehmers.

Die CHRISTMANN + PFEIFER Gruppe verbindet die Vorteile eines Familienunternehmens mit denen einer Konzernunternehmung.



„Es ist wichtig auf Augenhöhe miteinander zu arbeiten.  
Bei der innomea GmbH ist das der Fall.“

Thomas Weigel, Systemadministration  
Christmann + Pfeiffer Construction GmbH & Co. KG



## KONZERNANFORDERUNGEN AN IT

Auch die IT der Gruppe muss den Anforderungen eines Konzerns entsprechen. 2016 stellte die CHRISTMANN + PFEIFER Construction GmbH & Co. KG fest, dass die bestehenden Strukturen in der IT nicht ausreichen um die vielen Herausforderungen, welche durch die zu betreuenden operativen Gesellschaften anfallen, strukturiert abzarbeiten. Bis zu Beginn der Zusammenarbeit mit der innomea GmbH gab es kein ausreichendes Ticketsystem. „Sämtliche Aufgaben wurden auf Zuruf gemacht“, so Thomas Weigel, Systemadministrator in der CHRISTMANN + PFEIFER Gruppe. Man erhoffte sich, durch die Zusammenarbeit, eine Entlastung der IT. Die Aufgaben der IT sollten zielgerichteter und strukturierter ausgeführt werden können.

Die Präsentation der Softwaremöglichkeiten zur besseren Strukturierung von Aufgaben, durch die Consultants der innomea GmbH mit ihrem umfassenden Fachwissen, haben die CHRISTMANN + PFEIFER Gruppe zu der Zusammenarbeit überzeugt.

## EINFÜHRUNG SERVICE DESK

Zu Beginn wurde mit dem Matrix42 Service Management ein neuer Servicedesk eingeführt. Ziel war es, den Servicedesk angelehnt an ITIL auszubauen und für die CHRISTMANN + PFEIFER Gruppe zu optimieren.

Die IT hat durch die innomea GmbH ein Werkzeug bekommen, mit dem sie strukturiert die anfallenden Tickets abarbeiten kann. Somit konnte die IT ein Stück weit entlastet werden.



## EINFÜHRUNG ASSET-MANAGEMENT

Auf Grund der engen Kooperation mit den Consultants als auch mit dem Vertrieb der innomea GmbH wurde nach einer erfolgreichen Einführung des Servicedesks noch das Matrix42 Software Asset Management, mit dem Lizenz- und Vertragsmanagement, eingeführt. Herr Weigel betonte, dass es wichtig sei auf Augenhöhe miteinander zu arbeiten, dies sei bei der innomea der Fall. Die Wünsche der IT werden wahrgenommen und umgesetzt.

Innerhalb kurzer Zeit präsentieren Consultants der innomea GmbH ihre Lösungsvorschläge für die Herausforderungen in der IT.

Herr Weigel freut sich darüber, dass die IT Probleme und Wünsche nicht von ihm verfolgt werden müssen, sondern dass innomea zur Entlastung proaktiv auf ihn zukommt.

## OPTIMIERUNG DER PROZESSE

Durch die Einführung der Matrix42 Lösung mit der innomea GmbH konnten die Prozesse und Services der IT für die Geschäftsführung der CHRISTMANN + PFEIFER Construction

GmbH & Co. KG transparent dargestellt werden. Die Kosten, welche in der IT anfallen, können nun endlich klar und nachvollziehbar veranschaulicht werden. Daraus resultierend hat die Geschäftsführung eine bessere Grundlage, um die Strukturen in der IT zu verstehen.

## ZUKUNFTSPLÄNE

Zum aktuellen Zeitpunkt wird die Zusammenarbeit zwischen der CHRISTMANN + PFEIFER Gruppe und der innomea GmbH weiter vertieft. Die Herausforderung ist es nun, die wiederkehrenden Prozesse, welche durch die operativen Gesellschaften anfallen, zum Teil zu automatisieren, um eine weitere Entlastung der IT erreichen zu können.



*„Unsere Wünsche werden angehört und innerhalb kurzer Zeit werden Lösungsvorschläge von der innomea präsentiert.“*

Thomas Weigel, Systemadministration  
Christmann + Pfeiffer Construction GmbH & Co. KG



## Innomea GmbH

Die innomea GmbH ist ein seit 2003 ein deutschland- und bei Kundenprojekten europaweit tätiges IT Dienstleistungsunternehmen, welches sich darauf spezialisiert hat, mittelständische Unternehmen, öffentliche Einrichtungen, IT-Systemhäuser und Konzerne in der Optimierung ihrer IT-Infrastruktur zu beraten und zu unterstützen.

Im Rahmen von „Managed Services“ bietet innomea die teilweise oder vollständige Betreuung der IT-Infrastruktur für Kunden vom 1st-Level über 2nd Level bis 3rd Level-Support an.

Die Dienstleistungen umfassen den Fokus der Windows Migrationen, Updateservice Programme, Softwarepaketierung, Endpoint Security, Softwareentwicklung, individuelle Trainings/Workshops, Programmierung, Consulting im Bereich Workflow-, Asset-, und Lizenzmanagement.

Als etablierter und zuverlässiger Partner wird das komplette Matrix42 Portfolio vom Lizenzverkauf und die dazugehörige Wartung, Dienstleistung und Erweiterungen mit praktischem Nutzen angeboten.

Kompetenz und Zuverlässigkeit gepaart mit Erfahrung – smart, digital, solutions für Sie.

Wir sind für Sie da.

innomea GmbH  
Siemensstraße 24-26  
63755 Alzenau

Telefon: 06023 3 209 200  
Telefon: 0800 4666632 (kostenfrei)

E-Mail: [sales@innomea.de](mailto:sales@innomea.de)