



ANWENDERBERICHT

SIEGENIA Gruppe

SIEGENIA[®]
brings spaces to life

Matrix42 Workspace Management

Automatisierung interner Prozesse

Als Familienunternehmen in 4. Generation feierte die SIEGENIA Gruppe im Jahr 2014 Ihr 100-jähriges Bestehen. Die Produktpalette reicht von Beschlägen für Fenster über Türsysteme bis hin zu Komfortsystemen sowie App-Lösungen rund um Raumkomfort. Mit ca. 2.800 Mitarbeitern und 6 Produktionsstandorten ist die SIEGENIA-AUBI KG weltweit vertreten. An 6 internationalen IT-Standorten verwalten 55 Mitarbeiter ca. 1.800 ActiveDirectory Accounts und ca. 8.300 IT-Hardware-Assets.



„Nur durch innovatives Handeln kann ein reibungsloser Ablauf der IT in einem Unternehmen gewährleistet werden.“



Christian Menn, Leitung IT Workplace Management
SIEGENIA Gruppe

SIEGENIA UND MATRIX42

Bereits 2005 führte SIEGENIA mit Empirum ihr erstes Matrix42-Produkt ein. Bis heute wird das Softwaredeployment-Tool intensiv genutzt. Im Jahr 2013 entschied man sich für ein weiteres Matrix42-Produkt, den damaligen Service Store (ESM). In diesem Zuge wurden die Module Service Desk und Asset-Management erfolgreich eingeführt. Seit 2019 ist innomea als strategischer Matrix42-Partner mit SIEGENIA unterwegs.

HERAUSFORDERUNG DER IT

In einem modernen, globalen Unternehmen steht die IT täglich vor vielen verschiedenen Anforderungen der Fachabteilungen. Durch dezentrale Digitalisierungsinitiativen im Unternehmen ist die IT-Abteilung häufig eine „getriebene“ Abteilung, von der ein hohes Maß an Flexibilität erwartet wird. Äußere Umstände wie die Covid19-Pandemie und das rasante Digitalisierungstempo fordern die IT zu einem neuen Höchstmaß auf. Es bleibt häufig nur noch die Zeit zu reagieren und wenig Möglichkeiten, mit Lösungsvorschlägen aktiv auf die Fachabteilungen zuzugehen.

KONKRETE PROBLEME

Die unternehmensweite Einführung von Microsoft 365 im Jahr 2020 führte zu weiteren Anforderungen, die über die Nutzung eines klassischen Office-Paketes hinausgehen. So etablierte sich sehr schnell Microsoft Teams als neue Kommunikationsmöglichkeit. Daraus resultierten zahlreiche Anforderungen zur Anlage neuer Team-Spaces, die manuell bedient werden mussten.

Auch im Bereich Asset-Stammdatenpflege waren viele manuelle Schritte nötig, z. B. bei der Ausmusterung von IT-Geräten. Automatismen und standardisierte Prozesse fehlten größtenteils.

EASY WORKFLOWS

In einem Kick-Off-Meeting zusammen mit innomea wurden potenzielle Automatisierungsmöglichkeiten identifiziert und exemplarisch im Add-on für Matrix42 - innomea.Easy Workflow Creator - erstellt.

Konkret konnte die Bereitstellung von Team-Spaces in MS Teams für Anwender automatisiert werden. Über einen Service-Artikel wird nach Eingabe des gewünschten Team-Namens und Genehmigung durch einen Azure-Admin der entsprechende Kanal automatisch per PowerShell-Script bereitgestellt. Auf alle Anforderungen pro Jahr gerechnet spart der Workflow 48h manuelle Tätigkeiten ein.

Als zweites Beispiel dient der Ausmusterungsprozess von IT-Assets, mit dem Vorgänge vereinheitlicht und teilautomatisiert werden. Ein Formular führt den IT Mitarbeiter durch den Prozess, erstellt Aufgaben im Rahmen der Ausmusterung und ändert Asset-Attribute in der

CMDB. Allein mit dem Ausmusterungsprozess kann die IT 450 Stunden pro Jahr einsparen und gewinnt zudem eine vollständige Dokumentation in einem Change.

Schnell wurde klar, dass mit dem Add-on unkompliziert und einfach Workflows designt und ausgerollt werden können. Auch die Übertragbarkeit auf weitere Anforderungen war sehr schnell gewährleistet. Mittlerweile werden über 50 Easy Workflows genutzt. Durch weitere Updates seitens innomea kamen zudem neue Features und Möglichkeiten hinzu.

FAZIT

Durch die gute Zusammenarbeit mit innomea haben wir es mit dem System der Matrix42 und dem ITSM Add-on innomea.Easy Workflow Creator geschafft, unsere Prozesse zu verbessern und durch die Automatisierungsmöglichkeiten zu beschleunigen. Für unsere Anwender sind wir transparenter geworden.

Änderungen können jederzeit nachvollzogen werden. Unsere Prozesse sind standardisiert und voll dokumentiert. Durch die Automatisierung in der CMDB konnte die Fehlerquote deutlich reduziert werden. Hierdurch sind wir der Exzellenz einen Schritt nähergekommen. Durch die Zeitersparnis haben wir Ressourcen geschaffen, um uns mit Innovationen auseinanderzusetzen zu können.

ZUKUNFTSPLÄNE MIT INNOMEA

Auch in Zukunft sollen weitere Prozesse mit dem Easy Workflow Creator automatisiert werden. Hierzu gehören komplexe Themen wie das On- und Offboarding von Mitarbeitern, aber auch kleinere Prozesse im Zusammenhang mit der Bereitstellung von diversen weiteren IT Services. Zudem ist geplant, über das Enterprise Queue Management auch Fachabteilungen Infrastruktur für die Bereitstellung eigener non-IT Services zur Verfügung zu stellen.



„Durch verschiedene Automatisierungen in der CMDB sind wir der Exzellenz einen Schritt nähergekommen.“

Lea Berges, IT Workplace Management
SIEGENIA Gruppe



Innomea GmbH

Die innomea GmbH ist ein seit 2003 ein deutschland- und bei Kundenprojekten europaweit tätiges IT Dienstleistungsunternehmen, welches sich darauf spezialisiert hat, mittelständische Unternehmen, öffentliche Einrichtungen, IT-Systemhäuser und Konzerne in der Optimierung ihrer IT-Infrastruktur zu beraten und zu unterstützen.

Im Rahmen von „Managed Services“ bietet innomea die teilweise oder vollständige Betreuung der IT-Infrastruktur für Kunden vom 1st-Level über 2nd Level bis 3rd Level-Support an.

Die Dienstleistungen umfassen den Fokus der Windows Migrationen, Updateservice Programme, Softwarepaketierung, Endpoint Security, Softwareentwicklung, individuelle Trainings/Workshops, Programmierung, Consulting im Bereich Workflow-, Asset-, und Lizenzmanagement.

Als etablierter und zuverlässiger Partner wird das komplette Matrix42 Portfolio vom Lizenzverkauf und die dazugehörige Wartung, Dienstleistung und Erweiterungen mit praktischem Nutzen angeboten.

Kompetenz und Zuverlässigkeit gepaart mit Erfahrung – smart, digital, solutions für Sie.

Wir sind für Sie da.

innomea GmbH
Siemensstraße 24-26
63755 Alzenau

Telefon: 06023 3 209 200
Telefon: 0800 4666632 (kostenfrei)

E-Mail: sales@innomea.de